

POLITIQUE DE GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Mat Tech garantit ses nouveaux produits contre toute défectuosité lorsque utilisés selon la feuille d'utilisation et d'entretien qui accompagne chaque produit. Cette garantie est limitée au propriétaire original du produit et concerne le produit original, réparé ou son produit de remplacement. Cette garantie exclut les frais engagés pour la pose et l'installation du tapis ou de la carquette. Il est de la responsabilité du propriétaire du produit d'en faire l'inspection avant l'installation.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX CIRCONSTANCES SUIVANTES :

- Utilisation, entretien ou installation inappropriés du produit.
- Usure normale
- Utilisation autre que ce à quoi le produit est originalement destiné
- Dégradation du produit due à un manque d'entretien tel que mentionné sur la feuille d'utilisation et d'entretien
- Produit altéré par l'utilisateur de façon quelconque

Si un problème survient durant la période de garantie, contactez votre distributeur autorisé Mat Tech.



GARANTIE **CONFIANCE TOTALE**

AUCUNE AUTRE CARPETTE NE FERA UN MEILLEUR TRAVAIL !

Nos Collections Performance, Prestige et Ergonomique ont été conçues afin de vous offrir la meilleure solution dans le marché afin de réduire vos coûts d'entretien et assurer la santé et la sécurité de vos employés et clients.

Pour la durée de vie du produit, Mat Tech s'engage à remplacer le tapis si :

- le client n'aime pas l'apparence du produit (ex: couleur, dimensions, finition)
- le client considère que le produit ne performe pas comme il devrait (ex: rétention d'eau, confort)
- le client juge le produit comme étant non-sécuritaire (ex: risques de chutes)

NB: À condition que le tapis soit entretenu et utilisé de façon adéquate. Ne couvre pas l'usure normale.

Pour plus d'informations et des conseils sur l'entretien et le nettoyage des tapis Mat Tech, visitez notre site internet au www.mattech.ca/entretien